

Viestinvälityspalvelun käyttöehdot

Bulk.fi on Portal Services Finland Oy:n (jäljempänä PSF) asiakkailleen tarjoama tekstiviestinvälityspalvelu, joka mahdollistaa tekstiviestien yksisuuntaisen lähettämisen yrityksen tietojärjestelmästä yrityksen asiakkaan päätelaitteeseen.

Käyttämällä Viestinvälityspalvelua yritys voi toteuttaa yksisuuntaisia omille asiakkailleen suunnattuja, asiakkaalle maksuttomia tekstiviestikampanjoita.

1 MÄÄRITELMÄT

- 1.1 "Viestinvälityspalvelu" tai "Palvelu" tarkoittavat PSF:n tarjoamaa Bulk-viestinvälityspalvelua.
- 1.2 "Asiakas" tarkoittaa yritystä, joka on solminut PSF:n kanssa tekstiviestinvälityssopimuksen, joihin näitä ehtoja sovelletaan.
- 1.3 "Osapuolet" tarkoittaa PSF:tä ja Viestinvälityspalvelun tilannutta Asiakasta yhdessä.
- 1.4 "Sopimus" tarkoittaa Osapuolten allekirjoittamaa pääsopimusasiakirjaa ja näitä sopimusehtoja yhdessä.
- 1.5 "Loppukäyttäjä" tarkoittaa päätelaitteen haltijaa, jolle Asiakas haluaa lähettää tekstiviestejä Viestinvälityspalvelun avulla.
- 1.6 "Rajapintakuvaus" tarkoittaa PSF:n toimittamaa Viestinvälityspalvelun dokumentaatiota.
- 1.7 "Lähetäjännumero" tarkoittaa sitä puhelinnumeroa, jonka Loppukäyttäjä näkee välitetyin viestin lähettäjänä.

2 PALVELUN TOTEUTUS

- 2.1 Palvelu toteutetaan käyttämällä PSF:n ylläpitämää www-pohjaista Bulk.fi-palveluportaalia.
- 2.2 Viestit lisätään välitettäväksi kun asiakas lähettää viestinvälityspyynnön Palveluun. Viesti välitetään tällöin lähtökohtaisesti heti, mutta mahdollisesta ruuhkasta johtuen välitys voi kestää muutaman tunnin.
- 2.3 PSF:lla on oikeus tuottaa Sopimuksen mukainen Viestinvälityspalvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää sopimusvelvoitteidensa täyttämiseksi alihankkijoita.
- 2.4 PSF:lla on oikeus tehdä Viestinvälityspalvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia Asiakkaan laitteisiin, ohjelmistoihin tai Asiakkaan järjestelmiin, tulee Asiakkaan tehdä tällaiset muutokset omalla kustannuksellaan. PSF pyrkii ilmoittamaan Asiakkaan palveluun vaikuttavista muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen. PSF:lla on oikeus tarvittaessa rajoittaa tai sovittaa Palvelussa välitettäviä viestejä Viestinvälityspalvelun tehokkuuden turvaamiseksi.
- 2.5 PSF:lla ei ole velvollisuutta toteuttaa Asiakkaan vaatimia muutoksia. Palveluun tarvittavista muutoksista voidaan kuitenkin sopia erikseen, jolloin muutoksien tekemisestä laskutetaan erikseen.

3 VIESTIEN SISÄLTÖ

- 3.1 Sopimuksen tarkoittaman yhden viestin maksimipituus on 160 merkkiä. Pidemmät viestit lähetetään useampana viestinä, jolloin jokainen lähetetty viesti käsitellään itsenäisenä viestinä.
- 3.2 Palvelu mahdollistaa Lähetäjännumeron vapaavalintaisen valitsemisen. Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaalla on oikeus käyttää valitsemaansa Lähetäjännumeroa. PSF:lla on oikeus estää Asiakkaan valitseman Lähetäjännumeron käyttäminen.
- 3.3 Asiakas vastaa yksin välitettyjen viestien sisällöstä. Asiakkaalla

tulee olla viestien toimittamiseen tarvittavat suostumukset Loppukäyttäjiltä sekä mahdollisesti tarvittavat käyttöoikeudet tekijänoikeudella ja muilla immateriaalioikeuksilla suojatun sisällön lähettämiseen.

- 3.4 Jos PSF:n kohdistetaan vaatimuksia Viestinvälityspalvelussa välitettyjen viestien sisällön perusteella, on Asiakas velvollinen korvaamaan PSF:lle kaikki tällaisista vaatimuksista ja/tai niihin vastaamisesta aiheutuvat vahingot ja kustannukset, mukaan lukien oikeudenkäynti- ja asianajokulut edellyttäen, että PSF on ilmoittanut tällaisten vaatimusten olemassaolosta Asiakkaalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun PSF on vastaanottanut vaatimuksen.

4 MARKKINOINTI

- 4.1 Kummallakin Osapuolella on oikeus käyttää toisen Osapuolen toimi- tai tuotenimiä tai tavaramerkkejä Viestiliikenne-palvelun tai siihen liittyvän palvelun markkinoinnissa. Osapuolen tulee ennen käytön aloittamista ilmoittaa toiselle Osapuolelle käytöstä ja sen tarkoituksesta. Osapuolella on oikeus kieltää toimi- tai tuotenimen tai tavaramerkin käyttö kokonaan tai osittain ilmoittamalla tästä kirjallisesti toiselle Osapuolelle sopimuksessa annettuun osoitteeseen.

5 TUKIPALVELUT

- 5.1 Rajapintakuvaus Asiakkaan järjestelmien yhteensovittamista varten löytyy <http://bulk.fi> osoitteesta. Rajapintakuvauksessa on kerrottu Viestinvälityspalvelun liityntärajapinta. Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että Asiakkaan järjestelmät toimivat voimassa olevan Rajapintakuvauksen ja PSF:n antamien muiden ohjeiden mukaisesti.

6 PALVELUTASO, HÄIRIÖTILANTEET JA VIKOJEN KORJAAMINEN

- 6.1 PSF:lla on oikeus estää Asiakkaan Palvelun käyttö, jos
 - a) PSF katsoo että Asiakkaan toimenpiteet ovat Suomenlain, hyvien tapojen tai Osapuolten välisen Sopimuksen vastaisia,
 - b) viranomaisen, palveluntuottajien itsevalvontaelin, matkapuhelinoperaattori tai muu näihin rinnastettava taho tekee asiakkaan toiminnasta kirjallisen valituksen, varoituksen tai toimenpidepyynnön toimittajalle
 - c) Asiakkaan markkinointi on harhaanjohtavaa tai on omiaan luomaan epäasiallista kuvaa Palvelusta; tai jos
 - d) Asiakas ei reagoi PSF:lta tuleviin pyyntöihin.
- 6.2 PSF:lla on oikeus estää viestivälitys Loppukäyttäjälle perustellusta syystä. Tällainen syy voi olla esimerkiksi se, että viesti on sisällöltään voimassa olevien lakien, asetusten, viranomaisen antamien ohjeiden tai määräysten, PSF:n ja Asiakkaan välisen sopimuksen tai hyvän tavan vastainen. PSF ei tällöin ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle viestin välittämättä jättämisestä aiheutuneita mahdollisia vahinkoja, tulonmenetystä, kustannuksia tai muuta haittaa.
- 6.3 PSF ei vastaa Asiakkaalle eikä Loppukäyttäjälle Palvelun mahdollisista lyhytaikaisista katkoksista aiheutuneista vahingoista riippumatta niiden luonteesta tai määrästä.
- 6.4 Asiakas on velvollinen ilmoittamaan PSF:lle välittömästi, jos palvelussa ilmenee katkoksia, ongelmia tai muita häiriöitä sekä osallistumaan aktiivisesti ongelmien selvittämiseen.
- 6.5 PSF:lla on oikeus tilapäisesti keskeyttää Palvelun tuottaminen, jos se on tarpeen huolto- tai ylläpitotarkoituksia varten. PSF pyrkii pitämään keskeytykset mahdollisimman lyhytaikaisina.

Keskeytyksistä tiedotetaan mahdollisuuksien mukaan.

(Laskutusasiakkaat).

- 6.6 PSF pitää Palvelun käyttökunnossa Sopimuksen mukaisesti ja korjaa Palvelussa olevat virheet arkipäivisin (ei lauantaisin) kello 09:00–15:00 välisinä aikoina. Muina aikoina vika voidaan korjata, jos siitä erikseen sovitaan, jolloin korjaustöistä peritään erillinen korvaus. Ylläpito ei kata sellaisten virheiden korjaamista, jotka eivät johdu PSF:n vastuulla olevasta seikasta. PSF:n vastuu virheestä rajoittuu virheen korjaamiseen tai virheellisesti suoritetun palvelun uudelleen suorittamiseen.
- 6.7 PSF ei vastaa siitä, jos viestiä ei voida toimittaa Loppukäyttäjälle johtuen siitä, että Loppukäyttäjän päätelaite ei tue viestin välittämiseksi tarpeellisia ominaisuuksia.

- 10.2 Hinnat ovat ilmoitettu <http://bulk.fi/> -osoitteessa ja sovelletaan voimassa olevaa hinnastoa ellei hintojen määrästä ole neuvoteltu ja sovittu Asiakkaan kanssa erikseen.
- 10.3 Maksut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Viivästyneistä maksuista PSF perii perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi 16 % viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien.
- 10.4 Ilmoitetut hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa ellei erikseen niin ole mainittu.

7 KUSTANNUKSET

- 7.1 Asiakas vastaa oman järjestelmänsä toiminnasta. Asiakkaan järjestelmän ja Asiakkaan muun toiminnan tulee olla Osapuolten välisen Sopimuksen, näiden sopimusehtojen, Rajapintakuvauksen ja PSF:n antamien muiden ohjeiden mukaista. Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan Viestinvälityspalvelun ja oman sovelluksensa välisistä tietoliikenneyhteyksistä, näiden yhteyksien suojaamisesta ja sovellusten yhteensovittamisesta.
- 7.2 PSF:lla on oikeus laskuttaa Asiakasta sellaisista vian tai virheen selvityksistä aiheutuvista kuluista, jotka johtuvat Asiakkaan haittaa tai häiriötä aiheuttavasta laitteesta, teleyhteydestä, ohjelmistosta tai muusta Asiakkaan järjestelmän aiheuttamasta häiriöstä tai virheestä, joka aiheuttaa haittaa PSF:lle, Viestinvälityspalvelulle, teleoperaattorille, viestiverkolle tai Loppukäyttäjälle.
- 7.3 PSF:lla on oikeus veloittaa Asiakkaalta Asiakkaasta johtuvia PSF:lle kohdistetun reklamaation selvittämisestä aiheutuneita kustannuksia.

8 SÄÄDÖSTEN NOUDATTAMINEN

- 8.1 Asiakkaan tulee kaikessa toiminnassaan noudattaa voimassa olevia lakeja, asetuksia, viranomais määräyksiä sekä hyviä tapoja. Asiakkaan tulee kiinnittää erityistä huomiota siihen, että Loppukäyttäjien henkilötietoja ja tunnistamistietoja käsitellään lain mukaisesti ja että Loppukäyttäjien henkilö- ja tunnistetiedot säilyvät luottamuksellisina.

9 HENKILÖTIEDOT

- 9.1 PSF:n ja/tai Asiakkaan ylläpitämä puhelinnumeroita ja muita tietoja sisältävä asiakasrekisteri muodostaa henkilötietolain tarkoittaman henkilörekisterin. Antaessaan PSF:lle näitä tietoja, Asiakas valtuuttaa PSF:n käsittelemään henkilötietoja Viestinvälityspalvelun toteuttamiseksi.
- 9.2 Asiakas sitoutuu hankkimaan Loppukäyttäjiltä voimassaolevan lainsäädännön mukaisen suostumuksen ennen kuin Loppukäyttäjälle toimitetaan suoramarkkinointia Palvelun kautta.
- 9.3 Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että Loppukäyttäjä tietää kenen lukuun Loppukäyttäjän vastaanottama viesti on lähetetty ja miten Loppukäyttäjä voi käyttää lain mukaista oikeuttaan kieltää markkinointiviestien lähettämisen Loppukäyttäjän päätelaitteeseen.

10 HINNAT JA MAKSUT

- 10.1 Viestinvälityspalvelu on Loppukäyttäjälle maksuton. PSF laskuttaa Asiakasta Viestinvälityspalvelun käyttämisestä Sopimuksen mukaisesti joko etukäteen tai jälkikäteen

11 VIESTIEN KÄYTTÄMINEN

- 11.1 Ennakkoon maksetut tekstiviestit tulee käyttää kahdentoista (12) kuukauden kuluessa siitä, kun PSF on vastaanottanut asiakkaan viimeisintä tilausta koskevan maksusuorituksen. Laskutusasiakas saa lähettää Palvelun kautta viestejä rajoituksetta.

12 RAPORTOINTI

- 12.1 Viestiverkkojen teknisistä ominaisuuksista johtuen PSF ei voi taata kaikkien viestien sataprosenttista toimitusta. Viesti-verkoissa käytetyt vastausviestit eivät myöskään ole aina täysin luotettavia. PSF ei toimita Asiakkaalle raportteja toimitetuista viesteistä ellei tästä ole erikseen sovittu. Jos tästä erikseen sovitaan ei PSF kuitenkaan vastaa raporttien täydellisestä oikeellisuudesta.

13 VAHINGONKORVAUS JA VASTUUNRAJOITUKSET

- 13.1 Tämän Sopimuksen perusteella maksettava sopimus- tai viivästyssakko ei vaikuta Sopimuksesta johtuvan muun vahingonkorvauksen määrään.
- 13.2 Osapuoli vastaa omia tietojaan ja tiedostojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta. Osapuoli ei vastaa toisen Osapuolen tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista.
- 13.3 PSF ei vastaa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. PSF:n vastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa korkeintaan viiteensataan (500) euroon.
- 13.4 Vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.
- 13.5 Vastuunrajoitukset eivät myöskään koske immateriaalioikeuksien loukkauksista tai salassapitomääräysten rikkomisesta aiheutuneita vahinkoja.
- 13.6 Vahingonkorvausta on vaadittava PSF:ltä kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

14 SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

- 14.1 PSF voi muuttaa näitä sopimusehtoja, jolloin Asiakkaalle tiedotetaan uusista sopimusehdoista kirjallisesti vähintään kuukautta ennen niiden voimaantulua. Jos ehtoja on muutettu Asiakkaan vahingoksi, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Sopimus irtisanomisaikaa noudattamatta.

15 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

- 15.1 Osapuolilla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle ilman toisen Osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. PSF:lla on kuitenkin ilman Asiakkaan suostumusta oikeus siirtää Sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle, jolle Sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. PSF ilmoittaa siirrosta Asiakkaalle etukäteen.
- 15.2 PSF:lla on oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

16 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

- 16.1 Sopimus on voimassa Sopimuksessa mainitun sopimuskauden loppuun asti.
- 16.2 Ellei toisin ole sovittu, päättyy ennakkoon maksaneiden Sopimuskausi kahdentoista (12) kuukauden kuluttua siitä, kun PSF on vastaanottanut asiakkaan viimeisimmän maksusuorituksen, riippumatta siitä onko asiakas käyttänyt kaikki maksamansa viestit vai ei. PSF on tällöin oikeus poistaa Asiakasta koskevat tiedot järjestelmänsä eikä Asiakkaalla ole oikeutta saada korvausta käyttämättä jääneiden viestien osalta.
- 16.3 Ellei toisin ole sovittu Laskutusasiakas voi irtisanoa Sopimuksen päättymään noudattaen kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa. PSF voi irtisanoa Laskutusasiakkaan Sopimuksen noudattamalla yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa.
- 16.4 Irtisanominen on toimitettava kirjallisesti.

17 SALASSAPITO

- 17.1 Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina tämän Sopimuksen sekä toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamuksellisiksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa ja tietoa,
- a) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista tai
- b) jonka Osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta tai
- c) joka oli vastaanottavan Osapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta osapuolelta tai
- d) jonka Osapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta Osapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa.
- 17.2 Osapuolen on välittömästi lopetettava toiselta Osapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston ja tietojen käyttäminen sekä, ellei erikseen sovita aineiston hävittämisestä, palautettava kyseinen aineisto kaikkine kopioineen, kun Sopimus päättyy tai kun Osapuoli ei enää tarvitse kyseistä aineistoa tai kyseisiä tietoja Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Kummallakin Osapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät kopiot.
- 17.3 Tähän kohtaan liittyvät oikeudet ja velvoitteet jäävät voimaan myös Sopimuksen päättymisen jälkeen, myös jos Sopimus puretaan.
- 17.4 Osapuoli joka rikkoo salassapitoa koskevia ehtoja on velvollinen maksamaan sopimussakkoa kaksikymmentäviisituhatta (25000) euroa.

18 RIITOJEN RATKAISU JA SOVELLETTAVA LAKI

- 18.1 Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan välimiesmenettelyssä yhden välimiehen kokoonpanossa Helsingin kauppakamarin sääntöjen mukaisesti.

19 LIITTEET TULKINTAJÄRJESTYS

- 19.1 Jos sopimuksen ja sen liitteiden välillä havaitaan ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti allekirjoitettuun pääsopimusasiakirjaan kirjattuja ehtoja ja sen jälkeen näitä Viestiliikennepalvelun ehtoja.

20 ILMOITUKSET

- 20.1 Asiakkaan tulee lähettää tähän Sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti PSF:n Sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen.
- 20.2 PSF:n tulee lähettää tätä Sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset Asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen taikka Asiakkaan ilmoittamaan telefax-numeroon tai sähköpostiosoitteeseen. PSF:n postitse lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen Asiakkaan tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostitse tai telefaxilla lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana päivänä.

21 YLIVOIMAINEN ESTE

- 21.1 Kumpikaan Osapuoli ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat hänen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon Sopimuksen tekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Lakko, sulkua, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun sopijapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.
- 21.2 Osapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös vapauttamisperusteeksi, mikäli alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta.
- 21.3 Osapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä toiselle Osapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

22 VIESTINVÄLITYSPALVELUN EHTOJEN VOIMASSAOLO

- 22.1 Nämä Viestinvälitysehdot tulevat voimaan 15.2.2010 ja ovat voimassa toistaiseksi.
- 22.2 Näiden sopimusehtojen tuorein versio on noudettavissa osoitteesta <http://bulk.fi/terms.pdf>